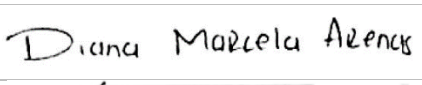
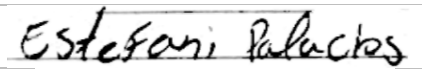
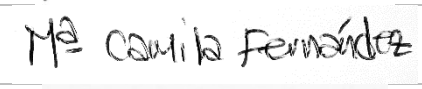
TEMA: Realizar proceso de capacitación e intervenciones de escucha en el territorio en los diferentes entornos y cursos de vida, para el fortalecimiento del afecto, la confianza, los vínculos y relaciones, en un ambiente de respeto, libertad y equidad para la promoción de los derechos en salud mental – Entorno Laboral.	
CONVOCADA POR: ESE Oriente – PIC (Componente Salud Mental)	**ACTA NO:** 015
RESPONSABLE: Equipo PIC – EBS de Salud Mental	**FECHA:** 04/08/2026
HORA INICIO: 09:00 am **HORA FIN**: 10:30 am	**LUGAR:** Unidad de Transformación Social (UTS), Calle 69 # 7 C1 BIS – 04, San Marino – Comuna 7

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	UBICACIÓN	FIRMA
1	Diana Marcela Arenas Bedoya	Enfermera	Comuna 7	
2	Estefani Palacios	Auxiliar	Comuna 7	
3	María Fernanda Mina	Trabajadora Social	Comuna 7	
4	María Camila Fernández	Trabajadora Social	Comuna 7	
5	Alexander Palacios Palacios	Gestor Comunitario	Comuna 7	
6	Stephanny Alexandra Gutiérrez	Psicóloga	Comuna 7	

INVITADOS: Madres FAMI y/o cuidadoras

AUSENTES: No aplica

AGENDA DEL DIA

1	Bienvenida y presentación de los participantes.
2	Contextualización del objetivo de la actividad.
3	Conceptualización sobre salud mental y bienestar emocional.
4	Reconocimiento de emociones y situaciones que pueden afectar la salud mental.
5	Desarrollo de la actividad.
6	Cierre.
7	Participación y caracterización de los asistentes.
8	Compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En el marco de las acciones desarrolladas por el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), a través de la estrategia de Equipos Básicos en Salud – Componente Salud Mental, se realizó una jornada de promoción de la salud mental dirigida al grupo de personas madres FAMI y/o cuidadoras, desarrollada en la Unidad de Transformación Social (UTS), Calle 69 # 7 C1 BIS – 04, ubicada en el barrio San Marino de la comuna 7 del distrito de Santiago de Cali.

El equipo EBS – Componente Salud Mental llegó al lugar a las 08:30 a.m. con el propósito de organizar el espacio, disponer el material pedagógico y preparar las actividades programadas para la jornada. Posteriormente, a las 09:00 a.m., se dio inicio a la actividad con la bienvenida a las personas participantes.

El equipo realizó su presentación institucional, explicando que su labor está orientada al desarrollo de acciones de promoción de la salud mental, prevención de las violencias y fortalecimiento de factores protectores mediante procesos educativos participativos. se socializó el propósito de la actividad, informando que durante el encuentro se abordarían, mediante metodologías lúdicas, dinámicas y participativas, los temas de promoción de los derechos en salud mental, primeros auxilios psicológicos, habilidades para la vida y rutas de atención, con el fin de fortalecer herramientas para el cuidado del bienestar emocional y el ejercicio de los derechos.

Objetivo de la actividad

Fortalecer los conocimientos y capacidades de los participantes frente al cuidado de la salud mental, mediante el reconocimiento de los derechos en salud mental, las rutas de atención y los principios básicos de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), brindando herramientas que favorezcan una respuesta inicial adecuada ante situaciones de crisis o malestar emocional y faciliten la búsqueda oportuna de atención.

Como primer tema se abordaron los derechos en salud mental, resaltando el derecho de las personas a recibir atención integral, oportuna, digna y sin discriminación, así como a ser escuchadas, recibir información clara sobre su proceso de atención, participar en las decisiones relacionadas con su salud y recibir un trato basado en el respeto por la dignidad, autonomía y confidencialidad. Se promovió además la reflexión frente a la necesidad de disminuir el estigma asociado a los problemas y trastornos de salud mental y favorecer entornos comunitarios protectores.

Posteriormente, se realizó la socialización de las rutas de atención en salud mental, explicando la importancia de identificar las necesidades de cada persona y reconocer cuándo una situación puede ser abordada inicialmente mediante orientación y acompañamiento y cuándo requiere atención por parte de los servicios de salud. Se enfatizó en la necesidad de buscar ayuda oportunamente ante la presencia de señales

de alerta, situaciones de crisis emocional o cualquier circunstancia que pueda representar riesgo para la integridad y bienestar de la persona.

Se orientó a los participantes frente a la importancia de conocer los diferentes mecanismos y servicios disponibles para solicitar apoyo, así como de activar oportunamente las rutas correspondientes de acuerdo con las características y nivel de riesgo identificado. Se destacó que el acompañamiento comunitario constituye un apoyo importante, pero no reemplaza la valoración ni la atención de los profesionales de salud cuando estas son requeridas.

Seguidamente, se desarrolló el tema de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), presentándolos como una herramienta de apoyo inicial dirigida a personas que atraviesan situaciones de crisis, eventos difíciles o momentos de intenso malestar emocional. Se explicó que su propósito es brindar un acompañamiento humano, respetuoso y práctico que permita favorecer la sensación de seguridad, identificar necesidades inmediatas y facilitar el acceso a redes de apoyo y servicios cuando sea necesario.

Durante este componente se trabajó la importancia de escuchar de manera activa y sin juzgar, mantener una actitud tranquila y respetuosa, validar las emociones de la persona, identificar sus necesidades inmediatas, brindar información clara y facilitar el contacto con redes familiares, comunitarias o institucionales de apoyo. De igual manera, se reflexionó sobre expresiones o conductas que deben evitarse, como minimizar el sufrimiento, presionar a la persona para que hable, emitir juicios, realizar comparaciones o brindar soluciones apresuradas sin comprender previamente la situación.

A través del diálogo con los participantes se reforzó que brindar Primeros Auxilios Psicológicos no significa realizar psicoterapia ni asumir funciones propias de profesionales especializados, sino ofrecer una primera respuesta de apoyo y contribuir a que la persona pueda acceder a los recursos que necesita.

Durante la jornada se propició la participación de los asistentes mediante preguntas, ejemplos de situaciones cotidianas y espacios de reflexión, permitiendo aclarar inquietudes y relacionar los contenidos con experiencias que pueden presentarse en el entorno familiar y comunitario.

Finalmente, se realizó una retroalimentación de los principales aprendizajes, reforzando la importancia de escuchar, acompañar, reconocer señales de alerta, respetar los derechos de las personas y activar oportunamente las rutas de atención en salud mental. Siendo las 10:30 a. m., se dio por finalizada la actividad.

RESULTADOS

La jornada permitió fortalecer los conocimientos de los participantes respecto a los derechos en salud mental y la importancia de promover un trato digno, respetuoso y libre de estigmatización hacia las personas que atraviesan situaciones de malestar emocional o requieren atención en salud mental.

Asimismo, los participantes lograron reconocer aspectos básicos relacionados con las rutas de atención y la importancia de buscar apoyo oportunamente ante la identificación de señales de alerta o situaciones de crisis.

A través del abordaje de los Primeros Auxilios Psicológicos se brindaron herramientas básicas para realizar un primer acercamiento basado en la escucha, la empatía, el respeto y la orientación, fortaleciendo las capacidades comunitarias para ofrecer apoyo inicial y facilitar el acceso a redes y servicios de atención cuando sea requerido.

PARTICIPACIÓN Y CARACTERIZACIÓN

La actividad contó con la participación de 28 personas distribuidas por curso de vida de la siguiente manera:

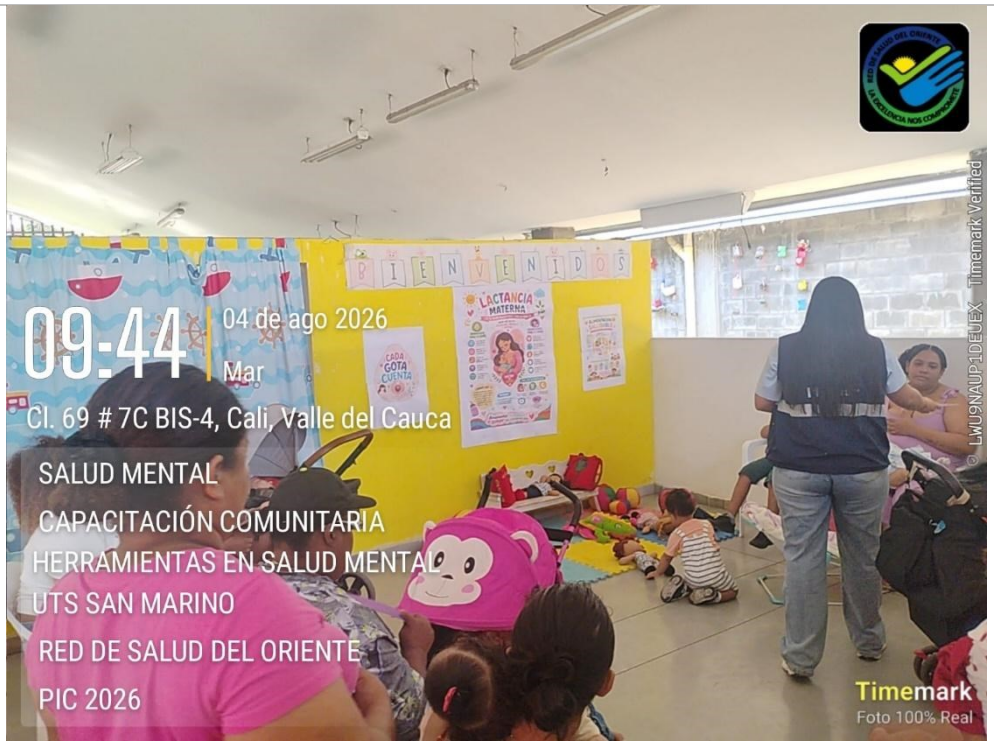
- Juventud: 7
- Adultez: 21

Distribución por sexo o género:

- Hombre: 2
- Mujer: 26

Total: 28 personas

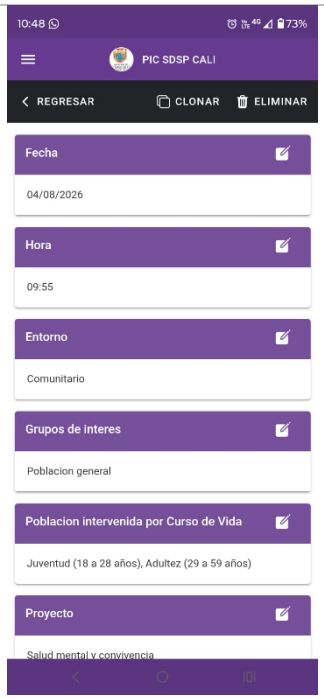
REGISTRO FOTOGRÁFICO:


09:44
04 de ago 2026
Mar
Cl. 69 # 7C BIS-4, Cali, Valle del Cauca
SALUD MENTAL
CAPACITACIÓN COMUNITARIA
HERRAMIENTAS EN SALUD MENTAL
UTS SAN MARINO
RED DE SALUD DEL ORIENTE
PIC 2026
Timemark
Foto 100% Real
Timemark Verified

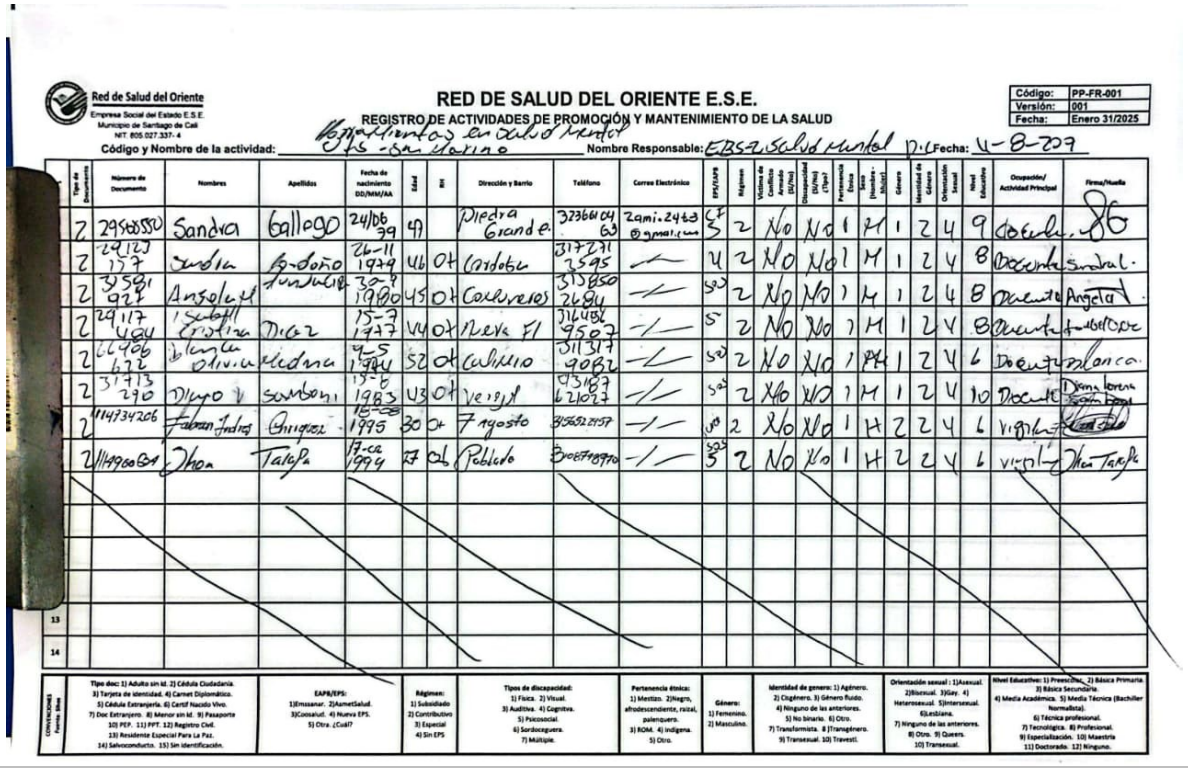
09:52
04 de ago 2026
Mar
Cl. 69 # 7C BIS-4, Cali, Valle del Cauca
SALUD MENTAL
CAPACITACIÓN COMUNITARIA
HERRAMIENTAS EN SALUD MENTAL
UTS SAN MARINO
RED DE SALUD DEL ORIENTE
PIC 2026
Timemark
Foto 100% Real
Timemark Verified

10:11
04 de ago 2026
Mar
Cl. 69 # 7C BIS-4, Cali, Valle del Cauca
SALUD MENTAL
CAPACITACIÓN COMUNITARIA
HERRAMIENTAS EN SALUD MENTAL
UTS SAN MARINO
RED DE SALUD DEL ORIENTE
PIC 2026
Timemark
Foto 100% Real
Timemark Verified

10:12
04 de ago 2026
Mar
Cl. 69 # 7C BIS-4, Cali, Valle del Cauca
SALUD MENTAL
CAPACITACIÓN COMUNITARIA
HERRAMIENTAS EN SALUD MENTAL
UTS SAN MARINO
RED DE SALUD DEL ORIENTE
PIC 2026
Timemark
Foto 100% Real
Timemark Verified



LISTADO DE ASISTENCIA:



Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E.
Municipio de Santiago de Cali
NIT. 805.027.337-4

RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E.
REGISTRO DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Código:	PP-FR-001
Versión:	001
Fecha:	Enero 31/2025

Código y Nombre de la actividad: Fortalecimiento en salud mental UTS - San Marino — Nombre Responsable: EBS-Salud Mental — Fecha: 4-8-2026

	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento DD/MM/AA	Edad	Sexo	Dirección y Barrio	Teléfono	Correo Electrónico	EPS/EAPB	Régimen	Víctima de Conflicto Armado (Si/No)	Discapacidad (Si/No) (Tipo)	Pertenencia Étnica	Raza (Indígena - Negro)	Género	Identidad de Género	Orientación Sexual	Nivel Educativo	Ocupación/ Actividad Principal	Firma/Huella
1	2	29488880	Sandra	Gallego	24/06/79	47		Piedra Grande	3236604 63	zami.24t3@gmail.com	CF S	2	No	No	1	M	1	2	4	9	docente	
2	29129177	Zulma	Gordoño Fundación	26-11-1979	46	04		Cordoba	3172717595		4	2	No	No	1	M	1	2	4	8	Docente	Sandra
3	3598192	Angela M		30-9-1980	45	04		Carbonero	3158502684		S3	2	No	No	1	M	1	2	4	8	docente	Angela
4	29117484	Cristina	Diaz	15-7-1977	44	04		Nueva F1	3164869507		S	2	No	No	1	M	1	2	4	8	docente	
5	66406672	Olivia	Medina	4-5-1984	52	04		Cultivo	3113179082		S3	2	No	No	1	M	1	2	4	6	Docente	blanca
6	31713290	Diego	Sanchez	19-6-1983	43	04		Verjon	3131876210672		S3	2	No	No	1	M	1	2	4	10	Docente	
7	1144734206	Fabian Andres	Guiquez	1995	30	04		7 agosto	3155212157		S	2	No	No	1	H	2	2	4	6	virgilio	
8	1144960834	Jhon	Tafur	17-ca 1994	27	04		Poblado	3106776990		S3	2	No	No	1	H	2	2	4	6	virgilio	Jhon Tafur
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						

Tipo doc: 1) Adulto sin id. 2) Cédula Ciudadanía. 3) Tarjeta de identidad. 4) Carnet Diplomático. 5) Cédula Extranjería. 6) Certif Nacido Vivo. 7) Doc Extranjero. 8) Menor sin id. 9) Pasaporte 10) PEP. 11) PPT. 12) Registro Civil. 13) Residente Especial Para La Paz. 14) Salvoconducto. 15) Sin identificación.

EAPB/EPS: 1)Mssanar. 2)AsmetSalud. 3)Coosalud. 4) Nueva EPS. 5) Otra. ¿Cual?

Regimen: 1) Subsidiado 2) Contributivo 3) Especial 4) Sin EPS

Tipos de discapacidad: 1) Física. 2) Visual. 3) Auditiva. 4) Cognitiva. 5) Psicosocial. 6) Sordoceguera. 7) Multiple.

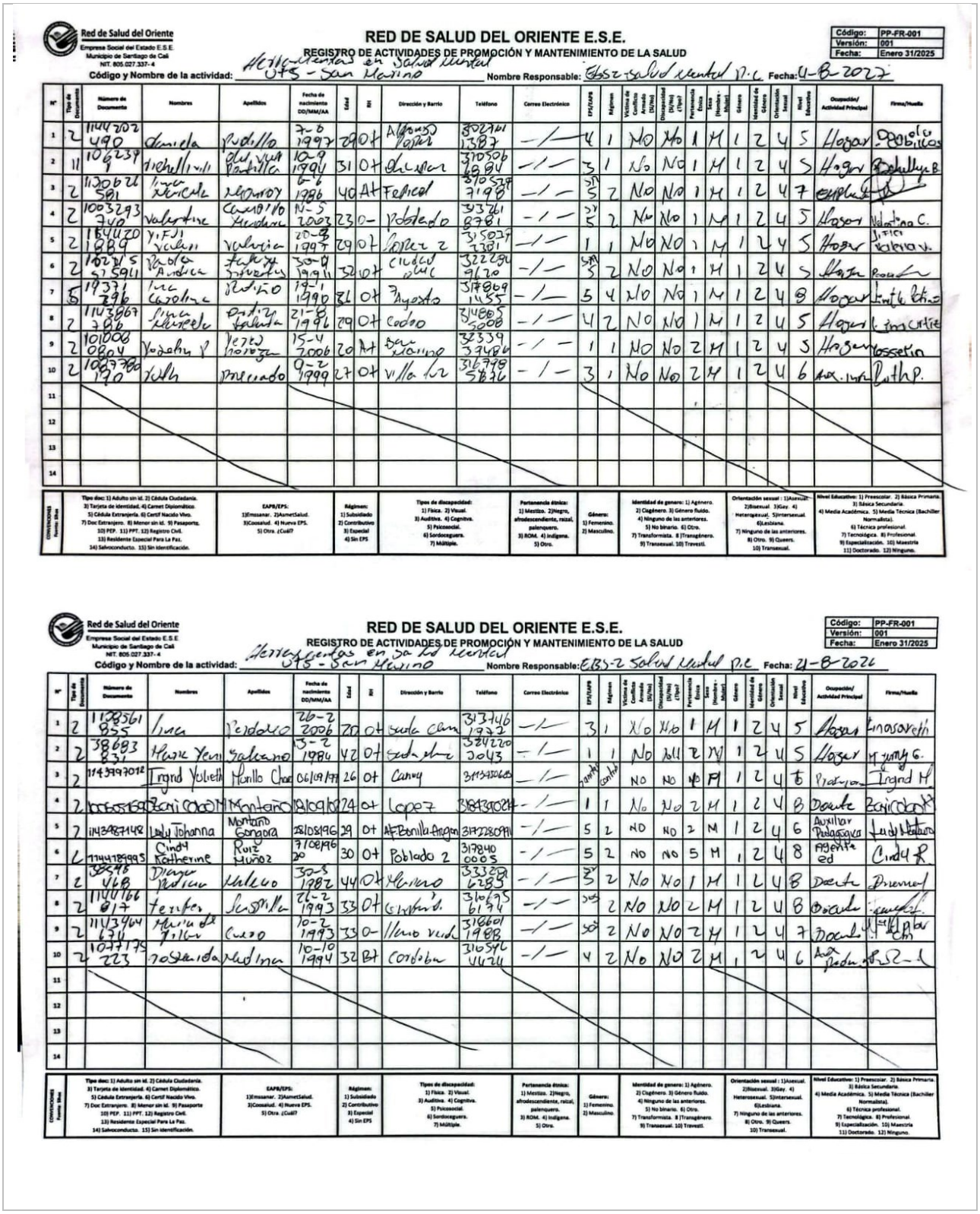
Pertenencia étnica: 1) Mestizo. 2)Negro, afrodescendiente, raizal, palenquero. 3) ROM. 4) indígena. 5) Otro.

Género: 1) Femenino. 2) Masculino.

Identidad de genero: 1) Agénero. 2) Cisgénero. 3) Género fluido. 4) Ninguno de las anteriores. 5) No binario. 6) Otro. 7) Transformista. 8)Transgénero. 9) Transexual. 10) Travesti.

Orientación sexual : 1)Asexual. 2)Bisexual. 3)Gay. 4) Heterosexual. 5)Intersexual. 6)Lesbiana. 7) Ninguno de las anteriores. 8) Otro. 9) Queers. 10) Transexual.

Nivel Educativo: 1) Preescolar. 2) Básica Primaria. 3) Básica Secundaria. 4) Media Académica. 5) Media Técnica (Bachiller Normalista). 6) Técnica profesional. 7) Tecnológica. 8) Profesional. 9) Especialización. 10) Maestría 11) Doctorado. 12) Ninguno.



Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E
Municipio de Santiago de Cali
NIT. 805.027.337-4

RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E.

REGISTRO DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Código:	PP-FR-001
Versión:	001
Fecha:	Enero 31/2025

Código y Nombre de la actividad: Herramientas en Salud Mental UPS - San Marino Nombre Responsable: ESE Salud Mental D.E Fecha: 4-8-2024

Nº	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento DD/MM/AA	Edad	RH	Dirección y Barrio	Teléfono	Correo Electrónico	EPS/EAPB	Régimen	Víctima de Conflicto Armado (SI/No)	Discapacidad (SI/No) / (Tipo)	Pertenencia Étnica	Sexo (Hombre - Mujer)	Género	Identidad de Género	Orientación Sexual	Nivel Educativo	Ocupación/ Actividad Principal	Firma/Huella
1	2	1144702490	daniela	Rodallo	7-6-1997	29	O+	Alfonso López	3502701387	—	4	1	NO	NO	1	M	1	2	4	5	Hogar	
2	11	1062391	Michell Yuli	Ortiz Yara Patricia	10-9-1994	31	O+	Ciudad Córdoba	3105064984	—	3	1	No	No	1	M	1	2	4	5	Hogar	
3	2	1130627591	Lina Vanessa	Navarro	6-6-1986	40	A+	Felidal	3105787198	—	SISBEN 5	2	NO	NO	1	M	1	2	4	7	empleada	
4	2	1003293740	Valentina	Cuervo Mendoza	N-S-2003	23	O-	Poblado	3136189781	—	SISBEN 5	2	No	No	1	M	1	2	4	5	Hogar	
5	2	1064200889	Yuli Valeria	Valencia	20-8-1997	29	O+	Comuna 2	3150277381	—	1	1	NO	NO	1	M	1	2	4	5	Hogar	
6	2	1062155915941	Paola Andrea	Tabares Saavedra	30-9-1991	32	O+	Ciudad Jardín	3222949120	—	SISBEN 5	2	NO	NO	1	M	1	2	4	5	Hogar	
7	5	1933179896	Ana Carolina	Rubio	19-1-1990	31	O+	7 Agosto	3178691455	—	5	4	NO	NO	1	M	1	2	4	8	Hogar	
8	2	1143967396	Sirley Alejandra	Patiño Valencia	21-8-1996	29	O+	Codazo	3148555008	—	4	2	NO	NO	1	M	1	2	4	5	Hogar	
9	2	1010000804	Yoselin Y	Yepez Montoya	15-4-2006	20	A+	San Marino	3233933948 6	—	1	1	NO	NO	2	M	1	2	4	5	Hogar	
10	2	1062796190	Yulis	Mercado	9-2-1999	27	O+	Villa Liz	3167995836	—	3	1	No	No	2	M	1	2	4	6	Aux. Inv	
11																						
12																						
13																						
14																						

CONVENCIONES Forma: Mes

Tipo doc: 1) Adulto sin id. 2) Cédula Ciudadanía. 3) Tarjeta de identidad. 4) Carnet Diplomático. 5) Cédula Extranjería. 6) Certif Nacido Vivo. 7) Doc Extranjero. 8) Menor sin id. 9) Pasaporte. 10) PEP. 11) PPT. 12) Registro Civil. 13) Residente Especial Para La Paz. 14) Salvoconducto. 15) Sin identificación.

EAPB/EPS: 1)Emssanar. 2)AumetSalud. 3)Coosalud. 4) Nueva EPS. 5) Otra. ¿Cual?

Régimen: 1) Subsidiado 2) Contributivo 3) Especial 4) Sin EPS

Tipos de discapacidad: 1) Física. 2) Visual. 3) Auditiva. 4) Cognitiva. 5) Psicosocial. 6) Sordoceguera. 7) Múltiple.

Pertenencia étnica: 1) Mestizo. 2)Negro, afrodescendiente, raizal, palenquero. 3) ROM. 4) Indígena. 5) Otro.

Género: 1) Femenino. 2) Masculino.

Identidad de genero: 1) Agénero. 2) Cisgénero. 3) Género fluido. 4) Ninguno de las anteriores. 5) No binario. 6) Otro. 7) Transformista. 8)Transgénero. 9) Transexual. 10) Travesti.

Orientación sexual : 1)Asexual. 2)Bisexual. 3)Gay. 4) Heterosexual. 5)Intersexual. 6)Lesbiana. 7) Ninguno de las anteriores. 8) Otro. 9) Queers. 10) Transexual.

Nivel Educativo: 1) Preescolar. 2) Básica Primaria. 3) Básica Secundaria. 4) Media Académica. 5) Media Técnica (Bachiller Normalista). 6) Técnica profesional. 7) Tecnológica. 8) Profesional. 9) Especialización. 10) Maestría 11) Doctorado. 12) Ninguno.

Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E
Municipio de Santiago de Cali
NIT. 805.027.337-4

RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E.

REGISTRO DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Código:	PP-FR-001
Versión:	001
Fecha:	Enero 31/2025

Código y Nombre de la actividad: Herramientas en Salud Mental UPS - San Marino Nombre Responsable: ESE Salud Mental D.E Fecha: 21-8-2024

Nº	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento DD/MM/AA	Edad	RH	Dirección y Barrio	Teléfono	Correo Electrónico	EPS/EAPB	Régimen	Víctima de Conflicto Armado (SI/No)	Discapacidad (SI/No) / (Tipo)	Pertenencia Étnica	Sexo (Hombre - Mujer)	Género	Identidad de Género	Orientación Sexual	Nivel Educativo	Ocupación/ Actividad Principal	Firma/Huella
1	2	1178561955	Lina	Perdomo	26-2-2006	20	O+	Ciudad Cali	3137461733	—	3	1	X/o	No	1	M	1	2	4	5	Hogar	
2	2	38693831	Maria Yeni	Salcedo	13-2-1984	42	O+	Ciudad Cali	3242202043	—	1	1	No	No	2	M	1	2	4	5	Hogar	
3	2	1143979012	Ingrid Yolieth	Murillo Chaverra	06/09/1998	26	O+	Comuna	3143430665	—	Comfenalco	Contivo	NO	NO	No	M	1	2	4	6	Practicante	
4	2	1005159	Yeni	Montaño	31/01/1998	24	O+	Lopez	3184310824	—	1	1	No	No	2	M	1	2	4	8	Docente	
5	2	1143867148	Lady Johanna	Montaño Gongora	28/08/1996	29	O+	AA Bonilla Aragon	3172280991	—	5	2	NO	NO	2	M	1	2	4	6	Auxiliar Postgrado	
6	2	1144189995	Cindy Katherine	Ruiz Muñoz	31/08/1996	30	O+	Poblado 2	3178400005	—	5	2	NO	NO	5	M	1	2	4	8	Agente ed	
7	2	38648 V68	Diana Marcela	Valencia	30-8-1982	44	O+	Marino	3332896283	—	3	2	No	No	1	M	1	2	4	8	Docente	
8	2	1144166817	Yeraldin	Sepulveda	26-2-1993	33	O+	Ciudad J.	3167956194	—	Sisben	2	NO	NO	2	M	1	2	4	8	Docente	
9	2	1143464634	Maria de Jesus	Cuero	10-2-1993	33	O-	Llano Verde	3186611988	—	Sisben	2	No	No	2	M	1	2	4	7	Docente	
10	2	1077175223	Yoselin	Medina	10-10-1994	32	B+	Cordoba	3165961424	—	4	2	No	No	2	M	1	2	4	6	Aux Pedagogico	
11																						
12																						
13																						
14																						

CONVENCIONES Forma: Mes

Tipo doc: 1) Adulto sin id. 2) Cédula Ciudadanía. 3) Tarjeta de identidad. 4) Carnet Diplomático. 5) Cédula Extranjería. 6) Certif Nacido Vivo. 7) Doc Extranjero. 8) Menor sin id. 9) Pasaporte. 10) PEP. 11) PPT. 12) Registro Civil. 13) Residente Especial Para La Paz. 14) Salvoconducto. 15) Sin identificación.

EAPB/EPS: 1)Emssanar. 2)AumetSalud. 3)Coosalud. 4) Nueva EPS. 5) Otra. ¿Cual?

Régimen: 1) Subsidiado 2) Contributivo 3) Especial 4) Sin EPS

Tipos de discapacidad: 1) Física. 2) Visual. 3) Auditiva. 4) Cognitiva. 5) Psicosocial. 6) Sordoceguera. 7) Múltiple.

Pertenencia étnica: 1) Mestizo. 2)Negro, afrodescendiente, raizal, palenquero. 3) ROM. 4) Indígena. 5) Otro.

Género: 1) Femenino. 2) Masculino.

Identidad de genero: 1) Agénero. 2) Cisgénero. 3) Género fluido. 4) Ninguno de las anteriores. 5) No binario. 6) Otro. 7) Transformista. 8)Transgénero. 9) Transexual. 10) Travesti.

Orientación sexual : 1)Asexual. 2)Bisexual. 3)Gay. 4) Heterosexual. 5)Intersexual. 6)Lesbiana. 7) Ninguno de las anteriores. 8) Otro. 9) Queers. 10) Transexual.

Nivel Educativo: 1) Preescolar. 2) Básica Primaria. 3) Básica Secundaria. 4) Media Académica. 5) Media Técnica (Bachiller Normalista). 6) Técnica profesional. 7) Tecnológica. 8) Profesional. 9) Especialización. 10) Maestría 11) Doctorado. 12) Ninguno.

COMPROMISOS				
No.	**Tarea**	**Responsable**	**Periodo de cumplimiento**	**Observaciones**
1	Continuar promoviendo acciones de información, educación y fortalecimiento de capacidades comunitarias en salud mental.	EBS Salud Mental	Permanente	N/A

Proyectada por: Equipo Salud Mental - PIC Comuna 7
Copia a: Stefany Alexandra Gutiérrez Coordinadora componente Salud Mental - ESE Oriente